

DÚVIDAS E PERGUNTAS FREQUENTES

a) **Qual o prazo para análise e decisão sobre o crédito?**

Em até três dias úteis, se não houver pendências nos documentos de Cadastro e para análise do Crédito.

b) **Depois de aprovado, quanto tempo leva para liberar o crédito?**

Em até dois dias úteis.

c) **Quem é a Casa do Crédito S.A?**

Instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil, desde 2002. Trabalhamos para oferecer soluções e orientações financeiras para micro e pequenas empresas, visando a viabilização de empreendimentos de natureza profissional, comercial ou industrial, por meio de empréstimos sustentáveis e que contribuam para o desempenho social.

d) **Qual é a documentação necessária para concessão de crédito?**

- Da empresa: Ficha Cadastral da empresa, dos sócios e dos cônjuges (se houver); Contrato Social e alterações; cartão de CNPJ; cópia do CPF e RG dos sócios e dos cônjuges (se houver); certidão de casamento (se houver) comprovante de residência dos sócios (mês atual ou anterior); declaração de Imposto de Renda da empresa e dos sócios; extratos bancários dos últimos 3 meses da empresa; orçamento dos bens a serem financiados (quando for o caso); orçamento das instalações (quando for o caso)
- Dos avalistas: Ficha cadastral; original e cópia do CPF e RG dos avalistas e cônjuges (se houver); certidão de casamento (se houver); comprovante de residência (mês atual ou anterior); comprovação de renda.

e) **O crédito é apenas para o meu empreendimento ou também posso fazer na pessoa física?**

Para o empreendimento, ou seja, para sua empresa.

f) **Existe uma orientação para a organização financeira e gestão do meu negócio?**

Sim, nossos profissionais estão orientados a dar devida orientação aos empreendedores, inclusive quanto à responsabilidade social e desempenho social.

g) **Existe alguma cobrança de taxa, comissão, antecipada para obter empréstimo?**

Não!!! Não cobramos nada antecipado para concessão de crédito.

h) **Existe algum seguro de crédito para obter empréstimo?**

Não. Não existe nenhum seguro de crédito para obter crédito, ou empréstimo.

i) **Existe alguma situação de algum banco ser FIADOR ou AVALISTA para obter empréstimo?**

Não!!! Isso não é verdade, são estelionatários que falam isso.

j) **Tem que depositar algum valor antecipado para ter empréstimo ou ter crédito aprovado?**

Não!!! Não existe NENHUMA EXIGENCIA QUE VOCÊ TENHA QUE DEPOSITAR QUALQUER VALOR PAR TER EMPRÉSTIMO OU OBTER APROVAÇÃO DE CRÉDITO.

h) **Existe alguma empresa credenciada para oferecer crédito em nome da Casa do Crédito S.A?**

Somente aquelas indicadas em nosso site, qualquer outra, que usar o nosso nome, ou falar em nosso nome, tenha cuidado pode ser estelionatários.

i) **A Casa do Crédito S.A cobra para conseguir um Fiador ou Avalista para você?**

Não!!! Não temos nenhum serviço que ofereça fiador ou avalista para nossos clientes, se te oferecerem isso, tenha cuidado pode ser estelionatários.

m) **A Casa do Crédito S.A permite que pessoas físicas ou jurídicas recebam qualquer valor em seu nome a título de qualquer natureza?**

Não!!! Não autorizamos ninguém nem pessoa física ou jurídica a receber valores em nosso nome.

n) **Existe uma Casa do Crédito Financeira, que seja do grupo Casa do Crédito S.A?**

Não!!! Trata-se de estelionatários, pedimos que se for contatado por pessoas se dizendo ser desta tal **Casa do Crédito Financeira**, imediatamente obtenha todas as informações possíveis destas pessoas e faça um **Boletim de Ocorrência**, denunciando estas pessoas, pois são estelionatários.

o) **A Casa do Crédito S.A tem um único telefone utilizado pela Central?**

Sim. O telefone da **Casa do Crédito S.A** é (11) – 3034-5004.

p) **A Casa do Crédito S.A usa e-mail com terminação @gmail.com ou outras terminações?**

Não!!! Nosso e-mail são todos grafados com **@casadocredito.com.br**

q) **A Casa do Crédito S.A empresta para negativados?**

Não!!! Não temos empréstimos para negativados.