



## Casa do Crédito

Olá, como vai?

Seja bem-vindo à Casa do Crédito S/A – Sociedade de Crédito ao Microempreendedor (“Casa do Crédito”).

Nossa Política de Termos e Condições de Uso e Privacidade (“Termo”) foi elaborada para reafirmar o compromisso com a segurança e privacidade dos nossos clientes, parceiros e todo o público (“Usuário”) que acessar nossas informações, demonstrando a transparência e clareza no manuseio e tratamento das informações quando da utilização dos nossos canais digitais, que incluem, mas não se limitam a aplicativo para celular, o Cont@Use, eventuais subcontratados e/ou subcontratantes que utilizem os canais digitais da Casa do Crédito, outros dispositivos móveis e via website [www.casadocredito.com.br](http://www.casadocredito.com.br).

O Usuário está ciente de que a Casa do Crédito poderá, a seu critério e sem comunicação prévia, estabelecer termos de uso específicos e aplicáveis a determinado site e/ou aplicativo, que complementarão e/ou prevalecerão sobre este Termo em caso de disposições conflitantes.

Adicionalmente, a Casa do Crédito, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer Usuário ou terceiros, poderá: (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso aos canais digitais da Casa do Crédito; e/ou, (ii) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o site e/ou aplicativo da Casa do Crédito bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termos de Uso; e/ou (iii) promover aprimoramentos e atualizações que podem alterar a estrutura ou o layout dos canais digitais da Casa do Crédito, conforme sua conveniência.

Qualquer alteração e/ou atualização deste Termo passará a vigorar a partir da data de sua publicação nos canais digitais da Casa do Crédito e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

Caso alguma disposição deste Termo seja considerada ilegítima por autoridade competente da localidade que o usuário acessar os canais digitais da Casa do Crédito, ou mantém vínculo, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O Usuário concorda que, ao acessar os canais digitais da Casa do Crédito, aceita, sem ressalvas, as disposições deste Termo.



## Casa do Crédito

Quando da coleta e armazenamento dos dados pessoais em nossos canais digitais, incluindo a criptografia de dados padrão da internet, a Casa do Crédito utiliza medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger e garantir a integridade de informações dos seus clientes.

O nome, CPF, foto, informações como: histórico de crédito e endereço de entrega do cartão, dentre outras, serão utilizadas para: (i) a identificação do cliente, (ii) prover os serviços de forma eficiente e segura, (iii) para fins de cadastro e (iv) cumprimento da legislação.

A Casa do Crédito registra as informações de dívidas (a vencer e/ou com atraso), coobrigações e garantias no Sistema de Informações de Crédito ("SCR"), mantido pelo Banco Central do Brasil ("BACEN").

Ao navegar nos canais digitais Casa do Crédito, o Usuário consente e concorda expressamente com a coleta e tratamento de dados pessoais necessários para execução de nossos melhores serviços e autoriza a Casa do Crédito a:

- i. a fazer consultas sobre suas informações na base de dados do SCR, que contém também informações registradas por outras instituições autorizadas a funcionar pelo BACEN com as quais o Usuário mantém relação contratual;
- ii. consultar suas informações do Usuário, incluindo, mas não se limitando, dados pessoais, histórico de crédito, entre outros - em órgãos reguladores, birôs de crédito, serviços de compensação e Cadastro Positivo;
- iii. compartilhar informações com terceiros para prestar os serviços contratados, tais como, identificação e autenticação; viabilização de ofertas e serviços da Casa do Crédito; proteção do crédito; operacionalização de novos produtos; prevenção e combate a crimes financeiros, problemas técnicos ou de segurança nos processos de identificação, dentre outros, assim como para cumprimento de obrigações legais;
- iv. armazenar e manter informações do Usuário para garantir a segurança e a confiabilidade dos serviços da Casa do Crédito, bem como para cumprir com determinações legais;
- v. coletar e tratar dados locais que irão garantir a prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, por exemplo, na identificação de compras indevidas.

Através dos nossos canais de atendimentos disponíveis e qualquer tempo, o Usuário poderá solicitar a revisão e correção de seus dados e revogar seu consentimento.

Ao finalizar sua relação com a Casa do Crédito, caso o cliente deseje excluir seus dados, é importante lembrar que a Casa do Crédito armazenará determinados dados pelo



## Casa do Crédito

período e nos termos que a legislação vigente aplicável exigir com o fim de cumprir com suas obrigações legais.

É vedado ao Usuário utilizar os canais digitais da Casa do Crédito para a prática de quaisquer atos, envolvendo: (a) atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, especialmente das disposições da Lei 9.613/98 (e alterações posteriores) e da Lei 12.846/13; (b) violação de direitos de sigilo e privacidade de terceiros; e (c) contaminação ou ameaça de contaminação de equipamentos da Casa do Crédito e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus ou quaisquer outros códigos maliciosos.

Caso o Usuário descumpra qualquer disposição deste Termo ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a Casa do Crédito poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso aos canais digitais da Casa do Crédito, encerrar a conta de qualquer Usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento deste Termo e para o bom funcionamento dos canais digitais da Casa do Crédito, a qualquer tempo, nos termos das leis e regulamentos aplicáveis.

A Casa do Crédito está isenta de responsabilidade no caso dos canais digitais da Casa do Crédito permanecerem fora do ar, temporariamente para manutenção, ou na ocorrência de dano, prejuízo ou perda de qualquer natureza causados por falhas de desempenho no sistema, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário ou falha da linha ou do sistema, no servidor ou na conexão à Internet mesmo se a Casa do Crédito ou seus representantes estejam avisados da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas.

A Casa do Crédito não se responsabiliza pelo uso indevido das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou dos equipamentos utilizados nos seus canais digitais, para quaisquer que sejam os fins, feito por qualquer Usuário, sendo de inteira responsabilidade desse as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por esse uso inadequado.

A Casa do Crédito não se responsabiliza pelo conteúdo de outros sites que porventura estejam disponíveis nas páginas do site da Casa do Crédito, ou cujo endereço deste site esteja nele disponível.

Para o acesso de informações e serviços restritos, pode ser necessário realizar cadastro nos canais digitais da Casa do Crédito, mediante a criação de um perfil com login e senha, e/ou fornecimento de todos ou alguns dados pessoais de cadastro. Outros dados de cadastro para identificação do Usuário poderão ser obtidos através fontes públicas de informação e/ou mediante prestadores de serviços contratados para este fim e sob dever de confidencialidade dos mesmos.



## Casa do Crédito

O login e senha só poderão ser utilizados pelo Usuário devidamente cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou senha com quaisquer terceiros. O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senhas cadastrados, isentando a Casa do Crédito de qualquer responsabilidade. Caso seja identificado algum padrão anômalo de acesso ou transação partindo deste Usuário a equipe de segurança da informação ou áreas correlatas da Casa do Crédito poderão as devidas providências para verificar o ocorrido, podendo, inclusive, rejeitar o acesso temporariamente sem prévia comunicação ao Usuário.

O Usuário se responsabiliza, ainda, pela precisão e veracidade dos dados informados, devendo mantê-los atualizados.

Salvo disposição em contrário, todo o conteúdo dos canais digitais da Casa do Crédito, tais como informações, materiais, instrumentos, organização da página, gráficos, imagens, vídeos e desenhos, pertencem à Casa do Crédito ou a terceiros que licitamente tenham licenciado direito de uso, ficando vedado ao Usuário a utilização de tais conteúdos.

O Usuário não poderá, por meio da utilização dos canais digitais da Casa do Crédito, utilizar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da Casa do Crédito.

A tolerância da Casa do Crédito quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições deste Termo por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

Este Termo é regido de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos sites ou aplicativos da Casa do Crédito pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento deste Termo ou pela violação dos direitos da Casa do Crédito, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

Salientamos que esta política está de acordo com a legislação vigente, em especial com a Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018 que dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

A Casa do Crédito está sempre a sua disposição para esclarecer dúvidas que tiver com a nossa parceria.